

ALL 5.2 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni - Ed01 Rev 00 del 11.01.2024

MG STUDIO PROFESSIONALE SRL è un'azienda che opera dal 2005 nel settore del recupero crediti per conto di terzi; il nostro punto focale è la ricerca dell'equilibrio tra gli interessi dei clienti creditori e debitori strettamente collegata alla stabilità come valore nei rapporti di lavoro con i nostri collaboratori, di cui curiamo la crescita professionale all'interno dell'azienda.

L'organizzazione, già certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015 per l'erogazione del servizio di gestione e recupero crediti, conto terzi, ha definito un nuovo importante obiettivo strategico, di assoluta priorità ed importanza nella panoramica odierna, ovvero la gestione della sicurezza delle informazioni trattate, per la salvaguardia e tutela della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni da potenziali minacce intenzionali o accidentali, interne o esterne. L'azienda ha pertanto avviato un percorso per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, secondo i dettami della norma ISO/IEC 27001:2022, al fine di garantire la massima sicurezza e protezione dei dati trattati (informatico e non) da possibili minacce, attraverso un processo continuo di gestione dei rischi. Tale scelta, ad integrazione degli adempimenti di cui al Regolamento Privacy (GDPR), permetteranno all'organizzazione di fornire garanzia di una sicura gestione delle informazioni, a tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il diritto alla protezione dei dati personali degli utenti, del cliente e del personale aziendale e dare valore aggiunto per sé e per i propri clienti.

In virtù di ciò MG STUDIO PROFESSIONALE pone alla base della propria politica aziendale, una attenta analisi del contesto in cui opera e dei rischi e delle opportunità connesse al servizio erogato ed alle informazioni trattate, al fine di comprenderne le criticità e le vulnerabilità, valutare le possibili minacce e predisporre le necessarie contromisure per ridurre i rischi ad un livello accettabile, attraverso la progettazione, l'attuazione ed il mantenimento di un sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI) che si quanto più efficace ed efficiente possibile.

La presente politica rappresenta l'impegno di MG STUDIO PROFESSIONALE nei confronti dei clienti e di tutte le terze parti affinché sia garantita la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi adottati per il **trattamento** delle informazioni in tutte le attività.

I livelli di sicurezza che MG STUDIO PROFESSIONALE si impegna a garantire devono essere tali da rispettare le clausole contrattuali e la normativa vigenti, nonché garantire la coerenza e bilanciamento tra rischio di impresa, sostenibilità economica, i risultati e le valutazioni sui rischi, politiche e strategie aziendali e dei fornitori e clienti, necessità di costante adeguamento al contesto in cui operiamo e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei nostri processi di controllo.

I **principi** cardine a cui attenersi sono:

- **Riservatezza:** le informazioni devono essere accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate (Principia della);
- **Disponibilità:** per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
- **Integrità:** per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
- **Controlli:** per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati, da parte di tutte le parti interessate coinvolte, dagli operatori ai fornitori /collaboratori selezionati in base alle capacità e disponibilità di conformarsi alle nostre regole di sicurezza e che devono essere opportunamente tenuti sotto controllo, attraverso misure da stabilire seconda dei casi; non ultimo i partner

La Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con MG Studio Professionale nel garantire la rigerosità del proprio operato per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati. In particolare, questo obiettivo è perseguito attraverso l'impegno a garantire:

- il rispetto delle leggi e delle normative vigenti;
- l'efficienza operativa e affidabilità dei servizi erogati;
- le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per il personale e terzi;
- la continuità e l'efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestite;
- la protezione degli strumenti/dispositivo resi disponibili, e il loro corretto utilizzo;
- la riservatezza, la correttezza e la disponibilità dei dati/informazioni gestiti da MG e salvaguardia della proprietà intellettuale;
- l'adozione di misure di prevenzione di anomalie di processo /servizio.

La presente politica è applicata a tutto il personale interno e quello delle terze parti (in special modo agli agenti esattori, phone collection e referenti front) che collaborano alla gestione delle informazioni e a tutti i processi e risorse coinvolte nella pianificazione dei processi ed erogazione continuativa dei servizi, nell'ottica di garantire:

- l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione SGSI (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni), che si impegna a far certificare da un organismo terzo indipendente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza per la propria infrastruttura tecnologica e organizzativa;

ALL 5.2 POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni - Ed01 Rev 00 del 11.01.2024

- la selezione di partner /fornitori affidabili dal punto di vista della gestione in sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali.

Gli obiettivi di miglioramento definiti che l'organizzazione di pone di raggiungere, attraverso la costante applicazione della presente politica e delle policy specifiche implementate, sono di garantire che:

- l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti, con periodicità, la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza, nel rispetto sempre dei requisiti di sicurezza contrattuali;
- l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, siano opportunamente formate in materia di sicurezza delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza e seguano i principi etici e comportamentali prescritti;
- le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- l'accesso alla sede ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- la conformità con i requisiti di legge e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui MG Studio Professionale operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.

La responsabilità finale per la sicurezza delle informazioni ricade sulla direzione che delega i responsabili delle divisioni interne ad attuare quanto necessario, in accordo con le responsabilità dei sistemi IT.

Questa politica viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata a tutto il personale attraverso intranet affissione in bacheca e alle altre parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito web.

La Direzione è, infatti, responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando costantemente eventuali azioni da intraprendere a fronte di evoluzioni significative del business, nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio, significativi incidenti di sicurezza ed evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni

Gestione della compliance

MG STUDIO PROFESSIONALE SRL ritiene altresì che il rispetto delle normative vigenti sia di notevole importanza dal momento che queste possono influenzare le scelte tecnologiche e di processo effettuate dall'organizzazione. La corretta applicazione della normativa rappresenta, infatti, l'opportunità di tutelare l'organizzazione da eventuali compromissioni del patrimonio informativo o da accuse che ricadono nelle norme di legge di natura cogente.

Palermo, 11/01/2024

MG STUDIO
PROFESSIONALE S.R.L.
IL LEGALE RAPPRESENTANTE
